



Fach: Modul „Wahlfächer“
Veranstaltung: Qualitätsmanagement

Zuständiger Professor: Prof. Dr. Bernd Ebel

Zielgruppe: Studierende des 2. bis 4. Semesters

Lernumfang: 2 SWS

Lernziele: Die Studierenden sollen die Bedeutung eines übergreifenden Qualitätsmanagement-Systems für alle Unternehmensbereiche erfahren und einen Überblick über Methoden zur Definition, Planung, Durchführung und Controlling von Qualitätsmanagement-Maßnahmen erhalten.

Lerninhalt:

1. Grundlagen und Konzepte im Qualitätsmanagement
2. Organisation des Qualitätsmanagements im Unternehmen
3. Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe
4. Korrektur, Vorbeugung und ständige Verbesserung
5. Fallstudienarbeit im Team

Lernmethode: seminaristischer Unterricht, Übungsfälle, Fallstudien, Workshop und Selbststudium

Leistungsnachweis: 80% Anwesenheit und erstellen und vortragen einer Präsentation

Literaturhinweise: Der Lehrinheit liegt zugrunde:
Ebel, B., Qualitätsmanagement, 2. Auflage, Berlin/Herne 2003, ISBN 3-482-51432-1
Weitere Literatur:
Kamiske, G. F., Brauer, J.-P., Qualitätsmanagement von A bis Z, München 2005
Bruhn, M.: Qualitätsmanagement für Dienstleistungen, Berlin, 2006

Unterrichtssprache: deutsch

Gep plante Case Studies: Praktische Beispiele aus der Erfahrung des Dozenten