



**Fach:** **Modul „Führung Kommunikation und Ethik“**  
(Leadership, Communications and Ethics)

**Veranstaltung:** Kommunikation (Communication)

**Zuständiger Professor:**

**Zielgruppe:** 5. Semester

**Lernumfang:** 2 SWS

**Lernziele:** Die Lehreinheit soll Grundlagen des Kommunikationsverhaltens thematisieren. Dabei soll die Wahrnehmung für Störungen geschärft sowie zu konstruktiver Gesprächskompetenz angeleitet werden.

**Lerninhalt:**

- Grundlagen des Kommunikationsverhaltens**
  - 5 Axiome der Kommunikation (n. P. Watzlawick)
  - 4 Seiten einer Nachricht (n. F. Schulz von Thun)
  - Transaktionsanalyse (n. E. Berne)
- Störungen des Kommunikationsverhaltens**
  - Wahrnehmungsfiter bei Sender und Empfänger
  - konstruktive und defensive Kommunikation
  - soziale Wahrnehmung und Vorurteile
- Aspekte konstruktiven Kommunikationsverhaltens**
  - Soziale Kompetenz als Schlüsselfaktor
  - Feedback geben und nehmen
- Kommunikationsverhalten in unterschiedlichen Settings**
  - Motivations- und Kritikgespräch
  - Bewerbungsgespräch
  - Verhandlungs- und Beratungsgespräch

**Lernmethode:** Dozentenvortrag, seminaristischer Unterricht, Gruppenarbeiten und -diskussionen sowie Rollenspiele. Literaturstudium.

**Leistungsnachweis:** Klausur

**Literaturhinweise:**

- Crisand, E. & Crisand, M.: Psychologie der Gesprächsführung, Heidelberg 1997. Fischer, L. & Wiswede, G.: Grundlagen der .
- Sozialpsychologie, München 1997. Harris, T.: Ich bin o.k. Du bist o.k. Reinbek 1998. Rüttinger, R.: Transaktionsanalyse. Heidelberg 1996.
- Schulz von Thun, F.: Miteinander reden. Bd. 1-3, Reinbek 1998.
- Watzlawick, P. / Beavin, J.H./ Jacson, D.D.: Menschliche Kommunikation. Bern 1974.

**Unterrichtssprache:** Deutsch

**Geplante Case Studies:**